



KONFERENZEN
SEMINARE

Wissen, das bewegt

Unbequeme Führungsaufgaben
souverän meistern

Schwierige Mitarbeiter erfolgreich führen



Ihre Expertin:

Gabriele Riedl – trilog G. Riedl KG

„Der Werkzeugkoffer der Trainerin war gut gefüllt und wurde niemals leer – ein Vergnügen und eine Bereicherung.“

Orthopädisches Spital Speising GmbH

- **Akzeptanz und Respekt** schaffen
- **Entscheidungen** souverän durchsetzen
- **Klar, konstruktiv und zielorientiert kommunizieren**
- Den **Führungsstil** an Ihre Mitarbeiter anpassen
- **Konflikte** und **Stresssituationen** erfolgreich und „schadenfrei“ bewältigen

29. – 30. Mai 2017, Wien

www.iir.at/schwierigemitarbeiter

Ihr persönlicher Nutzen:

- Sie erhalten konkrete Lösungsvorschläge für den Umgang mit schwierigen Mitarbeitern
- Sie steigern Ihre Wirkung als Führungskraft und die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter
- Sie entschärfen den Zeit- und Kostenfresser „Konflikte“ und setzen Energien für wichtige Aufgaben frei
- Sie verschaffen sich Respekt und Anerkennung bei Ihren Kollegen und Mitarbeitern

Ihre Seminarinhalte*:

jeweils 09:00 – 17:00 Uhr | 29. – 30. Mai 2017

Besserwisser, Nörgler, Drückeberger: Was macht Mitarbeiter eigentlich „schwierig“?

- Umbruchzeiten sind schwierige Zeiten: Warum Unsicherheit, Rollenwechsel und Machtverlust zu schwierigem Verhalten führen können
- Welche Auswirkungen Team- und Unternehmensstrukturen auf den Einzelnen haben
- Die wichtigsten Persönlichkeitstypen und wann diese schwierig werden

Warum Mitarbeiter schwierig sind bzw. werden: Blockaden erkennen und verstehen

- Was hinter „unführbaren“ Mitarbeitern wirklich steckt
- Leistungsschwache Mitarbeiter, Eigenbrötler und Fehlzeitenkönige: So hinterfragen Sie das Verhalten Ihrer Mitarbeiter
- Konfliktscheue Menschen und Ja-Sager: So erreichen Sie, dass diese verbindlich Stellung beziehen
- Konfliktverhalten und -reaktionen der Mitarbeiter

Wenn Mitarbeiter sich nichts sagen lassen: Führungstools, die wirklich wirken

- Von weißen, grauen und schwarzen Schafen: Wann es sich lohnt, Zeit und Nerven zu investieren und wann nicht
- Wenn Mitarbeiter zur Belastung werden: So kommunizieren Sie eindeutig und setzen Grenzen
- Zurück zum Wesentlichen: Wann Autorität besser ist als warme Worte
- Auf Situation und Mitarbeiter abgestimmte Gesprächstechniken einsetzen
- Der Kreative, der Exakte, der Schnelle: Warum der richtige Mitarbeiter am richtigen Platz so wichtig ist
- Frühwarnsystem: Wie Sie frühzeitig Konflikte erkennen und ihnen entgegensteuern können
- Wie erkenne ich einen guten Konfliktberater?

**Das Seminar bietet eine große Themenvielfalt. Die genaue Schwerpunktsetzung erfolgt vor Ort und orientiert sich an den Bedürfnissen der anwesenden Teilnehmer.*

Konsequent bleiben: Sichern Sie sich Ihre Akzeptanz und den Erfolg als Führungskraft

- Wie Sie durch transparente Regeln nachhaltig Vertrauen schaffen
- Wie Sie auf Widerstände, Ausreden und Ignoranz reagieren
- Stressabbau im Gespräch: So schaffe ich ein zielorientiertes und lösungsorientiertes Gesprächsklima bei schwierigen Gesprächen
- Machtspiele als Folge? Sichern Sie Ihre Akzeptanz als Führungskraft
- So erreichen Sie verbindliche Vereinbarungen seitens Ihrer Mitarbeiter

Eitelkeiten, Sticheleien und Neid: Brechen Sie subtile Konflikte souverän auf

- Wie Sie fair bleiben, auch wenn Sie selbst betroffen sind
- Wie Sie persönliche Konflikte wieder auf eine professionelle Ebene bringen
- Dauerbrenner Konflikte? So brechen Sie Streitmuster auf

Ihre Expertin:

Gabriele Riedl

*Geschäftsführerin
von trilog G. Riedl KG*



Unternehmensberaterin,
Wirtschaftstrainerin,
Dipl. System. Coach,
Wissensmanagerin,
Organisationsentwicklerin, NLP-
Lehrtrainerin, Mediatorin // Member
des Dachverbandes
für NLP, Member der German
Speaker Association unter ARGE pro
Ethik // Tätigkeitsschwerpunkte:
Beratung in Organisations- und
Personalentwicklung, Coachings und
Seminare für Führungskräfte und Teams,
Moderationen mit dem Schwerpunkt
Strategie und Leitbildentwicklung,
Beratung und Begleitung
von Change-, Vertriebs-
und Verkaufsprozessen,
Wirtschaftsmiationen

Frau Riedl wurde mehrmals in Folge als
„**IIR Trainer of the Year**“ ausgezeichnet.

Teilnehmerstimmen:

„Die Inhalte waren abgestimmt; auf unsere Bedürfnisse wurde immer sehr gut & intensiv eingegangen.“

PVA Pensionsversicherungsanstalt

„Das Seminar war äußerst informativ und offen gestaltet.“

Mondi Korneuburg GmbH

„Humorvolle, praxisnahe, leicht verständliche, individuelle Gestaltung.“

ECOLOG Logistiksysteme GmbH

„Die einzelnen Themen sind sehr praxisorientiert aufgebaut und können von den TeilnehmerInnen unmittelbar an ihrem Arbeitsplatz umgesetzt bzw. ausprobiert werden.“

AGGM



JA, ich bestätige meine Teilnahme am Seminar:
„Schwierige Mitarbeiter erfolgreich führen“ (21071)
von 29. bis 30. Mai 2017 in Wien.

1. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel./Fax* _____

2. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel./Fax* _____

3. TeilnehmerIn

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „General Management“
per E-Mail erhalten. TeilnehmerIn 1 TeilnehmerIn 2 TeilnehmerIn 3

Firma _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Branche _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname _____ Vorname _____

Position _____ Abteilung _____

E-Mail _____ Tel./Fax* _____

Datum/Unterschrift

*Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis **17. Februar 2017** € 1.695,-

Bei Anmeldung bis **5. Mai 2017** € 1.795,-

Bei Anmeldung bis **29. Mai 2017** € 1.895,-

Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **10 %** Rabatt

bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **20 %** Rabatt

bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **30 %** Rabatt

Diese Gruppenrabatte sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

Veranstaltungsort

MID Town Businesscenter

Rennweg/Ungarg, 64-66/Stg.3 /1. Stock, 1030 Wien

IIR Qualitätsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von IIR den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

Service und Kontakt



Magdalena Ludl, Senior Customer Service Manager
Tel. +43 (0)1 891 59-0 | Fax +43 (0)1 891 59-200
E-Mail: anmeldung@iir.at

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei IIR eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | **Rücktritt:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: IIR behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.